



DIWA-IT@SAP

Transferworkshop DIWA-IT am 18. Mai 2010 in Dortmund

HR Productivity & Value Services, SAP AG
Heidrun Kleefeld

17.6.2010

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



DIWA-IT unterstützt nachhaltige Personalarbeit

Teilprojekt: Rollenmodelle für Berater

Teilprojekte in der Entwicklung

Ausblick

Wir unterstützen die Vielfalt unserer Mitarbeiter



SAP Diversity in Zahlen

Am Standort Walldorf arbeiten Menschen aus 75 Nationen, 123 sind es weltweit

Frauenanteil in der Belegschaft: ca. 30%

Durchschnittsalter weltweit: 38 Jahre

Ca. 9 % der Mitarbeiter sind älter als 50 Jahre

Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit (weltweit): ca. 7 Jahre

Strategische Personalarbeit als Antwort auf den demografischen Wandel

Systematische Umfeldanalyse



econsense



Interne Analyse und Gestaltungsprojekte

Anreicherung der Datenbasis in internen Projekten:

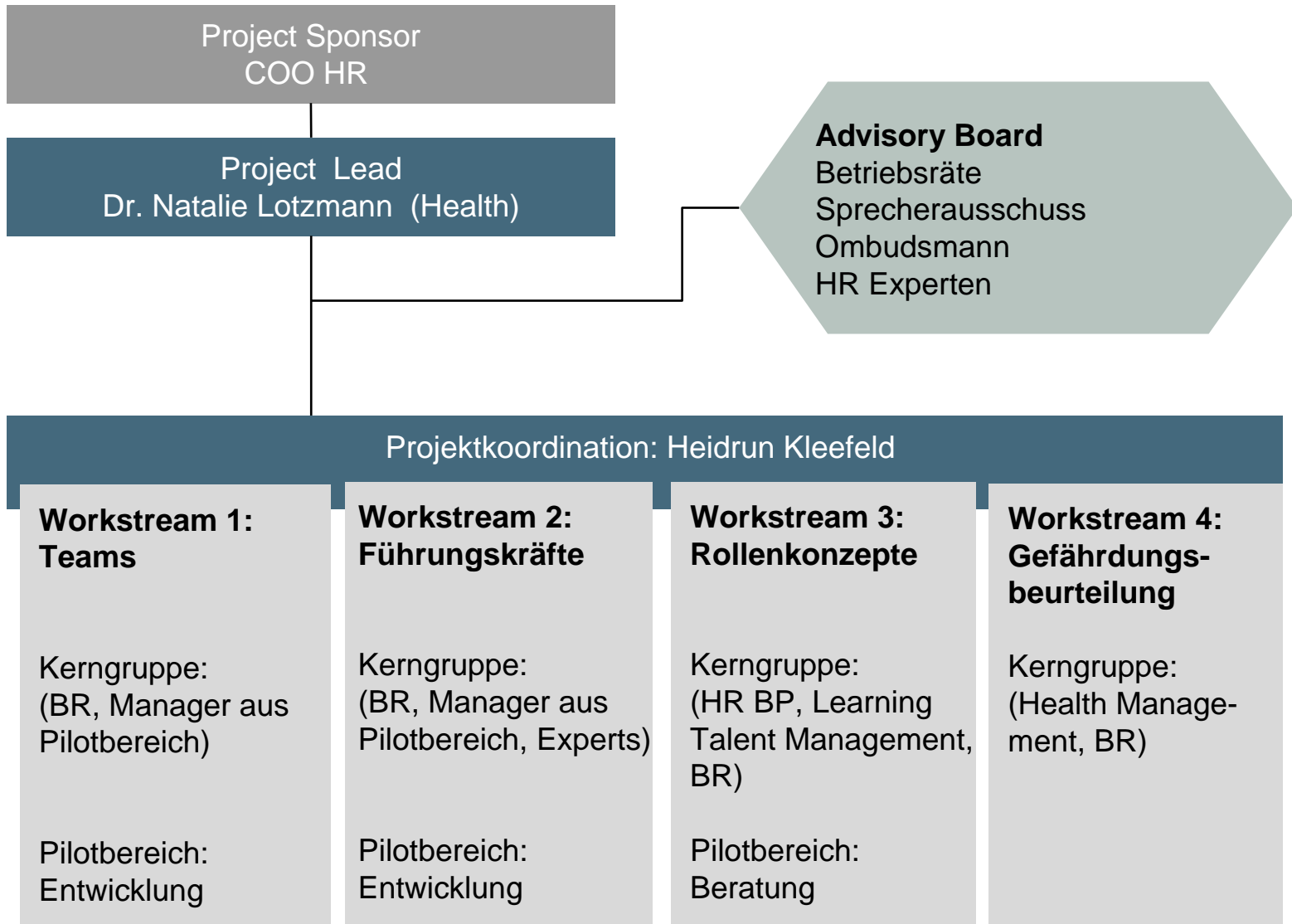
- Interviews mit HR BPs und HR CoE Experts
- Interviews mit diversen Führungskräften
- Review von Daten und Fakten mit HR Analytics und Health Management
- ... und weitere interne Projekte zu Knowledge Transfer, Learning etc.

Best Practice Austausch und Stakeholder Dialog



econsense

DIWA-IT – ein kooperatives Projekt zwischen Gesundheitsmanagement und Betriebsräten



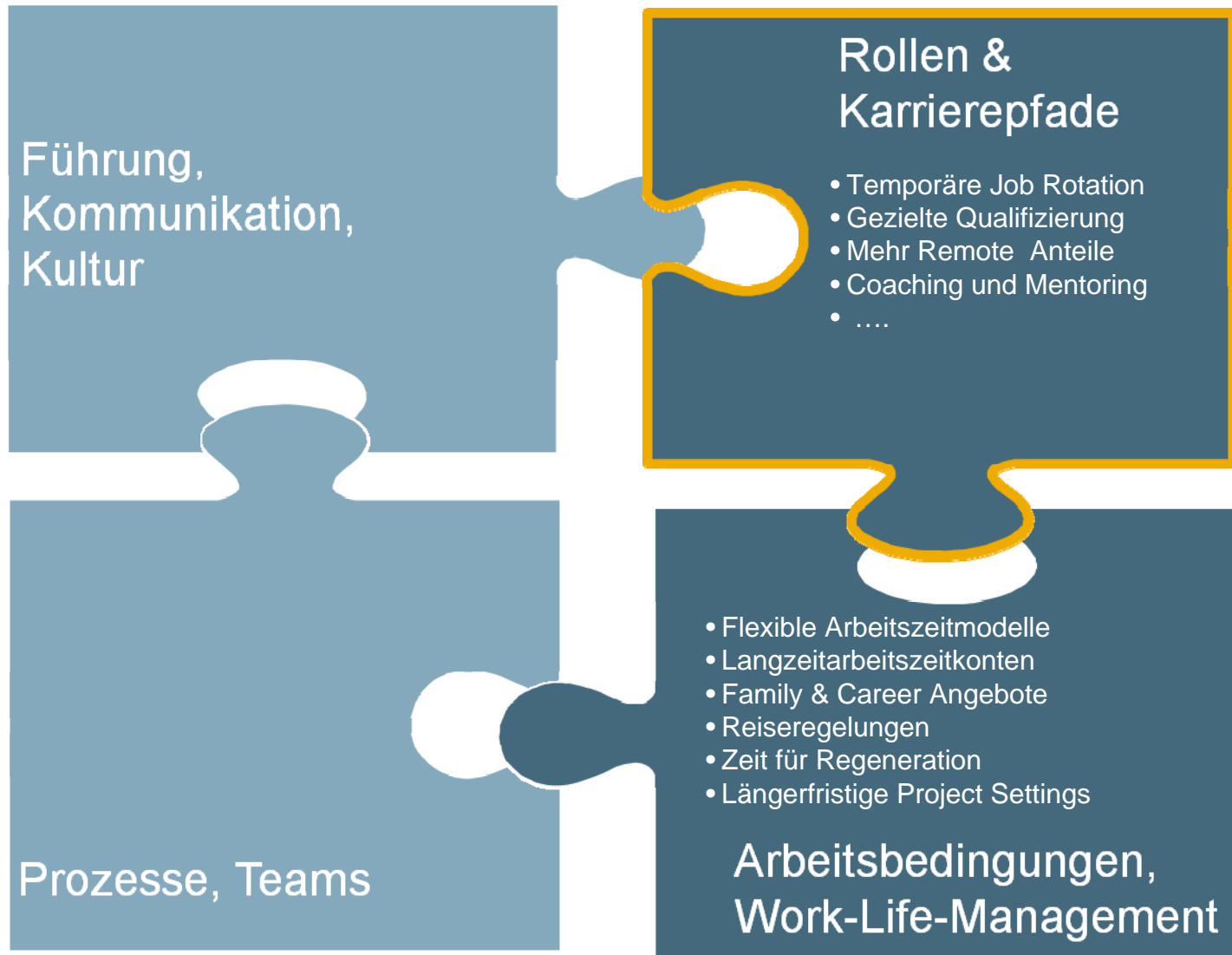
Unsere Vorgehensweise – ein Überblick

Teilprojekt: Rollenmodelle für Berater

Teilprojekte in der Entwicklung

Ausblick

Rollen- und Karrierepfade sind ein Puzzleteil bei der Reduzierung von Arbeitsbelastung in der Beratung



Karriereoptionen sind grundsätzlich vielfältig

Karrierepfad:

Chance:

Risiko/Kosten:

<p>(A)</p> <p>Karriere innerhalb der Beratung</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Wissenserhalt in der Beratung■ Langfristige Kundenbeziehung■ Hohe Flexibilität■ Hohe Expertise■	<ul style="list-style-type: none">■ Keine institutionalisierten Aus- und Umstiegsszenarien■ Work-Life-Management schwierig aufgrund hoher Mobilitätsanforderungen (insbesondere mit Familie)■ ...
<p>(B)</p> <p>Karriere innerhalb der SAP</p>	<ul style="list-style-type: none">■ "Brain Supply" für andere Wertschöpfungsbereiche■	<ul style="list-style-type: none">■ Kulturelle Herausforderungen■ Qualifikationsanpassungen■ ...
<p>(C)</p> <p>Karriere innerhalb des ecosystems der SAP</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Stärkung des Partnernetzwerks durch erfahrene SAP Berater■ ...	<ul style="list-style-type: none">■ Verlust von langjährigem Wissen und Erfahrung■ ...

Unsere Vorgehensweise – ein Überblick

Teilprojekte: Rollenmodelle für Berater

Teilprojekte in der Entwicklung

Ausblick

Sensibilisierung von Führungskräften als wichtiger Baustein der Prävention

Workshop „Chancen und Risiken der Gesundheitsprävention bei Einführung von Lean-Agile-Softwaredevelopment“

24.02.2010, 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr, in WDF 03, E4.02

09:00 Uhr

Begrüßung und Ziel des Workshops

[Redacted]

„Gesundheit am seidenen Faden“

DIWA-IT Ergebnisse der Analyse im Bereich Entwicklung

Dr. Andreas Boes, Institut für sozialwissenschaftliche Forschung e.V. München

10:00 Uhr

Kurzvorstellung der Arbeitsgruppen im Rahmen von DIWA@BST

Breakout-Sessions zu den einzelnen Themen der Arbeitsgruppen

Lean-Agile-DIWA-Assessment - erste Erkenntnisse [Redacted]

Gesundheit in Scrum Teams fördern [Redacted]

Führung und Gesundheit [Redacted]

Gefährdungsanalyse [Redacted]

11:30 Uhr

Vorstellung der Ergebnisse aus den Breakout-Sessions im Plenum

Unsere Vorgehensweise – ein Überblick

Teilprojekt: Rollenmodelle für Berater

Teilprojekte in der Entwicklung

Ausblick

DIWA-IT@SAP – ein Ausblick



Die Themen Arbeitsbelastung und Gesundheit bleiben Gegenstand eines kontinuierlichen Monitoring



Die Gestaltungsprojekte in der Softwareentwicklung werden auch nach Ende von DIWA-IT weitergeführt



Die Initiativen in der Beratung werden in laufende Projekte zum Karrieremanagement eingebracht

Vielen Dank! Fragen & Diskussion



Heidrun Kleefeld
Programm Lead Demographics

SAP AG
Dietmar Hopp Allee 16
69190 Walldorf

T + 49/6227/ 7- 60586
E heidrun.kleefeld@sap.com



© Copyright 2010 SAP AG

All Rights Reserved

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, System z9, z10, z9, iSeries, pSeries, xSeries, zSeries, eServer, z/VM, z/OS, i5/OS, S/390, OS/390, OS/400, AS/400, S/390 Parallel Enterprise Server, PowerVM, Power Architecture, POWER6+, POWER6, POWER5+, POWER5, POWER, OpenPower, PowerPC, BatchPipes, BladeCenter, System Storage, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli and Informix are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation.

Linux is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries.

Adobe, the Adobe logo, Acrobat, PostScript, and Reader are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in other countries. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warrant.



Appendix

Identifikation & Engagement der SAP Mitarbeiter



Mehr als 80%
der SAP Mitarbeiter sind stolz für SAP zu arbeiten

Mehr als 75%
**der SAP Mitarbeiter empfehlen SAP
als exzellenten Arbeitgeber**

* Ergebnisse der globalen Mitarbeiterbefragung 2009
(Befragung wird alle 2 Jahre durchgeführt,; Teilnahmequote über 75%)



Weltweit ausgezeichnet als bester Arbeitgeber

